

# AGB Klassenfahrten/ Gruppenreisen Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihr Interesse an unseren Angeboten des Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.. Wir freuen uns, dass Sie sich für eines unserer Angebote entschieden haben. Zur Wahrung der beiderseitigen Interessen der Vertragspartner gibt es die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie sich diese vor der Buchung sorgfältig durch. Bei Fragen oder Unklarheiten setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

### § 1- Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen der Firma Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. und dem Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist schriftlich etwas anderes vereinbart worden.

### § 2 – Vertragsgrundlagen

Mit der Anmeldung, die schriftlich, per Telefax oder E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde dem Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der entsprechenden Veranstaltungsausschreibung bzw. des erhaltenen Angebotes und aller ergänzenden Angaben in den Buchungunterlagen und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. zustande. Die Annahme bedarf der schriftlichen Form. Der Kunde erhält eine Buchungsbestätigung.

### § 3 – Leistungsverpflichtung

Die Leistungsverpflichtung des Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.

Prospektangaben haben keine vertragsbindende Wirkung.

Nebenabreden mit unseren Mitarbeitern, die den Umfang unserer vertraglichen Leistungen verändern oder erweitern, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

### § 4 – Zahlungsweise und -fristen

1. Die Zahlung erfolgt mittels Überweisung auf das Konto:

Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.

VR Bank Ostholstein Nord Plön eG

IBAN: DE 772139 0008 0000 2671 98

BIC:GENODEF1NSH

2. Eine Anzahlung in Höhe von 20 % des vertraglich vereinbarten Leistungspreises wird nach Vertragsunterzeichnung/ Buchungsbestätigung fällig. In einzelnen Fällen kann nur nach Vereinbarung mit dem WSC Heiligenhafen e.K. auf eine Anzahlung verzichtete werden. Der Gesamtpreis ist in diesem Fall nach Rechnungsstellung komplett und ohne Abzug zu begleichen.

3. Die Rechnungssumme der vereinbarten Gesamtkosten ist nach Rechnungslegung durch das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. oder zum vereinbarten Zahlungstermin vollständig zu begleichen.

### § 5 – Preis- und Leistungsänderungen

1. Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Vertragsinhalt, die nach Abschluss des Vertrages notwendig werden und die vom Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Vertragsleistung führen und den Gesamtzuschnitt der Buchung nicht beeinträchtigen.

2. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

3. Im Falle einer nachträglichen Preisänderung hat das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. den Kunden unverzüglich, spätestens 21 Tage vor dem Leistungstermin, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig.

4. Mit Beginn des Kurses ist die gesamte Kursgebühr fällig. Eine Abbruch des begonnenen Kurses befreit nicht von der Teilnahmegebühr und der entstandenen Kosten. Es wird dann grundsätzlich der vereinbarte Preis pro tatsächlicher Teilnehmerzahl berechnet.

### § 6 – Änderungen der Teilnehmerzahl

1. Eine Verringerung oder Erhöhung der Teilnehmerzahl um 10 oder mehr Prozent von der angemeldeten Gesamtteilnehmerzahl muss das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. spätestens 10 Tage vor Reisebeginn mitgeteilt werden und bedarf der Zustimmung des Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K..

### § 7 – Rücktritt vom Vertrag

Die Schule kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Schule wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Nichtinanspruchnahme der Leistung ohne ausdrückliche Rücktrittserklärung nicht als Rücktritt vom Vertrag gilt, sondern in diesem Fall die Schule zur vollen Bezahlung des Teilnehmerpreises verpflichtet bleibt.

Bis 6 Monate vor Beginn der Veranstaltung/Leistung kann der Vertrag kostenlos storniert werden.

*In nachfolgenden Fällen des Rücktritts durch den Kunden stehen dem Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen folgende pauschale Entschädigungen zu:*

- bis 5 Monate vor Leistungsbeginn 20% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 4 Monat vor Leistungsbeginn 50% des vereinbarten Gesamtpreises
- bis 3 Monate vor Leistungsbeginn 80% des vereinbarten Gesamtpreises

Bei einem späteren Rücktritt wird der Gesamtpreis berechnet.

Das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. behält sich vor, im Einzelfall eine höhere Entschädigung, entsprechend seiner entstandener, dem Kunden gegenüber konkret zu bezifferndem und zu belegendem Kosten zu berechnen.

Bis zum Leistungsbeginn erhält die Schule die Möglichkeit, dass statt ihrer ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen der Veranstaltung/Maßnahme nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der vorherige Kunde des Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. als Gesamtschuldner für den Leistungspreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

#### **§ 8 – Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nimmt die Schule einzelne Kursleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen von ihm zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so behält sich das Wassersportcenter-Heiligenhafen die kompletten Kursgebühren in Rechnung zu stellen.

Eine Absage der Schule aus Witterungsgründen ist grundsätzlich nicht zulässig, solange nach Einschätzung des Wassersportcenter-Heiligenhafens e.K. eine sichere Durchführung der Veranstaltung gewährleistet ist.

#### **§ 9 – Fristlose Kündigung durch das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.**

Wenn die Schule die Durchführung der Maßnahme/Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung durch das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Beendigung des Vertrages gerechtfertigt ist, kann das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Kündigt das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K., so behält es den Anspruch auf den vollen Leistungspreis, evtl. Mehrkosten für eine Rückbeförderung trägt die Schule selbst.

#### **§ 10 – Kündigung aufgrund außergewöhnlicher Umstände**

Wird die Veranstaltung/Maßnahme infolge bei Vertragsschluss unvorhersehbarer Umstände, wie etwa höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann sowohl der Kunde als auch das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. den Vertrag kündigen. Kommt es zur Kündigung seitens der Schule, so behält sich das Wassersportcenter vor, die in § 7 (Rücktritt vom Vertrag) beschriebenen Kosten in Rechnung zu stellen.

#### **§ 11 – Beschränkung der Haftung**

Die Haftung des Wassersportcenter-Heiligenhafens e.K. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüche wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB).

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen des Wassersportcenter-Heiligenhafens e.K..

Das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der konkreten Leistungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden.

Mitgeführte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen, auf den Booten oder an den Stationen. Das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. übernimmt bei Verlust oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Bei Nutzung des Parkplatzes haftet das Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. nicht.

#### **§ 13 – Mitwirkungspflicht**

Die Schule ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie ist insbesondere verpflichtet, ihre Beanstandungen unverzüglich dem Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. mitzuteilen.

#### **§ 14 - DSGVO**

EU- DSGVO

Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.

Michael Jesse

Eichholzweg 110

23774 Heiligenhafen

hiermit bestätigen wir Ihnen, dass wir personenbezogene Daten über Ihre Person gespeichert haben.

1. Gespeicherte Daten

Die gespeicherten Daten entnehmen Sie bitte beiliegendem Ausdruck (Anmeldung etc.)

2. Zweck der Speicherung

Dokumentierung der Wassersportlizenz / Rechnungsempfänger.

3. Kategorien personenbezogener Daten, die bezüglich Ihrer Person verarbeitet werden:

Hierbei handelt es sich um Adressdaten und Wassersportlizenzdaten. Besondere Arten von personenbezogenen Daten über Ihre Person werden nicht verarbeitet.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die meine Daten bereits erhalten haben oder künftig noch erhalten werden: Keine Weitergabe.

5. Geplante Dauer für die Speicherung Ihrer Daten bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer: Daten werden für die Gültigkeitsdauer Ihrer Wassersportlizenz gespeichert. Falls Sie einen kostenpflichtigen Dienst von uns in Anspruch genommen haben, entstehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus dem Steuerrecht. Danach sind wir verpflichtet, entsprechende Nachweise sechs Jahre aufzubewahren. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres.

6. Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der

Verarbeitung Ihrer Daten sowie Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung

nach Art. 21 DSGVO und Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, besteht auf Ihrer Seite ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben sie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung (Art. 21. DSGVO). Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde zu erheben: Hier Adresse der Aufsichtsbehörde

[https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden\\_und\\_Landesdatenschutzbeauftragte](https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte)

7. Herkunft der Datenerhebung

Die Daten wurden bei Ihnen erhoben.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO besteht nicht.

9. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland fand nicht statt und ist auch nicht geplant.

10. Löschung aus der VDWS-Lizenzdatenbank

Falls Sie auch die Löschung Ihres Datensatzes aus der VDWS Lizenzdatenbank wünschen,

wenden Sie sich bitte diesbezüglich an [info@vdws.de](mailto:info@vdws.de). Bitte beachten Sie, dass aufgrund der gesetzlichen Pflicht zur Vorhaltung von Sicherungskopien mehrere Monate vergehen können, bis Ihre Adressdaten auf allen Sicherungsversionen gelöscht sind. Für weitere Nachfragen stehen wir Ihnen hierzu gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Einwilligung zur Erfassung der persönlichen Daten“ gem. EG Verordnung  
2016/679 DSGVO

Persönliche Daten:

Wie in der Anmeldung.

Ich gestatte hiermit bis auf Widerruf, dass meine o.g. personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Geburtsdatum und Emailadresse im rechtlichen Rahmen der DSGVO zur Durchführung der im Folgenden angestrebten Zwecke erfasst und bearbeitet werden dürfen.

Verarbeitungszwecke:

(Unerwünschte Zwecke bitte streichen. Es können nur gesamte Zwecke, nicht aber Teile einzelner Zwecke gestrichen werden):

Zweck 1:

Registrierung meiner Wassersportlizenz in der Online-Lizenzdatenbank des VDWS und VDS. Dies ermöglicht die Online-Verifikation meiner Wassersportlizenz(en) ohne das Vorliegen der Papierlizenz sowie die Ausstellung von Ersatzlizenzen durch den VDWS/VDS im Verlustfalle. Dies beinhaltet auch die Einwilligung zur Onlineverifikation meiner Wassersportlizenz durch VDWS/VDS-Wassersportschulen, denen ich meinen Namen sowie mein Geburtsdatum bzw. meine Lizenznummer bekannt gebe. Ich erhalte eine Bestätigungsmail bei einer Statusänderung meiner Lizenz (Registrierung bzw. Ablauf im Falle einer befristeten Lizenz). Eine weitergehende Verwendung meiner Daten durch den VDWS/VDS erfolgt nicht.

Zweck 2:

Aufnahme meiner persönlichen Daten in die Kundenkartei des Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K.

Zweck 3:

Ich bin damit einverstanden, dass ich einen Newsletter vom Wassersportcenter-Heiligenhafen erhalte.

Meine Rechte:

Mir ist bewusst, dass mir im Rahmen der DSGVO folgende Rechte zustehen:

Bestätigungsrecht / Auskunftrecht (DSGVO Art. 15):

Ich kann erfragen, ob Daten über mich erfasst sind und gegebenenfalls einen Auszug meiner Adressdaten beantragen.

Recht auf Berichtigung / Sperrung (DSGVO Art. 16) :

Ich kann die Berichtigung unrichtiger persönlicher Adressdaten verlangen.

Recht auf Löschen / Widerruf der Einwilligung / ‚Recht auf Vergessen‘

(DSGVO Art. 17):

Ich kann, soweit es nicht rechtlichen Anforderungen wie z.B. steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen entgegensteht, das Löschen (Überschreiben) meines Datensatzes verlangen. Mir ist bewusst, dass das Löschen meines Datensatzes beim VDWS auch zur Folge hat, dass der VDWS dann über keinen Beleg zu meinen Lizenzen mehr verfügt und im Verlustfall auch keine Ersatzlizenzen mehr ausstellen kann.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (DSGVO Art 18):

Falls ich die Verarbeitung meiner persönlichen Daten für unrechtmäßig halte oder die Richtigkeit meiner personenbezogenen Daten bestreite, aber keine Löschung der Daten wünsche, steht mir die Möglichkeit offen, eine Einschränkung der Verarbeitung bis zur Klärung des Sachverhalts zu erwirken.

Recht auf Datenübertragbarkeit (DSGVO Art. 20):

Mir steht das Recht zu, einen maschinenlesbaren Satz meiner Daten zu beantragen.

Sofern keine Rechte anderer Personen dadurch beeinträchtigt werden, kann ich die direkte Übertragung des Datensatzes zu einem anderen Verantwortlichen verlangen.

#### **§ 17 – Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Lübeck. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Wassersportcenter-Heiligenhafen e.K. und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Klausel durch eine andere, für beide Seiten angemessene ersetzen.

Stand

01.01.2020